



Enquête Ecole Française d'Équitation

Juin 2009 – Décembre 2009

Résultats



Cheval Qualité France

Parc Equestre, 41600 Lamotte Beuvron

Tél.: 02.54.94.46.14 – fax : 02.54.94.46.18

E-mail : info@cheval-qualite.com site web : www.cheval-qualite.com

Les Répondants

907 cavaliers des EFE ont répondu à l'enquête.

Pour voir l'enquête en ligne, suivez ce lien :

http://193.253.219.101:81/Satisf_cav_05_2009/EFE_satisfaction.HTM



Les répondants par tranche d'âge

	Effectifs	%	
Moins de 1930	1	0,1%	
de 1930 à moins de 1940			
de 1940 à moins de 1950	8	1,0%	
de 1950 à moins de 1960	15	1,8%	I
de 1960 à moins de 1970	67	8,2%	■
de 1970 à moins de 1980	61	7,4%	■
de 1980 à moins de 1990	152	18,5%	■
de 1990 à moins de 2000	462	56,3%	■
2000 et plus	54	6,6%	■
Total	820	100,0%	

Les répondants par niveau équestre

	Effectifs	%	
débutant	60	6,6%	■
galop 1	59	6,5%	■
galop 2	95	10,5%	■
galop 3	115	12,7%	■
galop 4	155	17,1%	■
galop 5	132	14,6%	■
galop 6	96	10,6%	■
galop 7 et +	192	21,2%	■
Total	904	100,0%	

En général...



Impression générale

	Effectifs	%	
très satisfait	498	54,9%	■
satisfait	373	41,1%	■
insatisfait	24	2,6%	■
très insatisfait	5	0,6%	■
ne se prononce pas	7	0,8%	■
Total	907	100,0%	

La propreté générale

	Effectifs	%	
très satisfait	397	43,8%	■
satisfait	428	47,2%	■
insatisfait	59	6,5%	■
très insatisfait	15	1,7%	■
ne se prononce pas	8	0,9%	■
Total	907	100,0%	

L'accueil en général

	Effectifs	%	
très satisfait	517	57,2%	■
satisfait	306	33,8%	■
insatisfait	56	6,2%	■
très insatisfait	14	1,5%	■
ne se prononce pas	11	1,2%	■
Total	904	100,0%	

L'ambiance en général

	Effectifs	%	
très satisfait	538	59,4%	■
satisfait	288	31,8%	■
insatisfait	47	5,2%	■
très insatisfait	20	2,2%	■
ne se prononce pas	13	1,4%	■
Total	906	100,0%	

La pratique de l'équitation en général

	Effectifs	%	
très satisfait	555	61,3%	■
satisfait	293	32,4%	■
insatisfait	34	3,8%	■
très insatisfait	10	1,1%	■
ne se prononce pas	13	1,4%	■
Total	905	100,0%	

Avant d'arriver



Le contact téléphonique

	Effectifs	%	
très satisfait	321	35,7%	■
satisfait	434	48,2%	■
insatisfait	71	7,9%	■
très insatisfait	13	1,4%	
ne se prononce pas	61	6,8%	■
Total	900	100,0%	

Aller vers le club : indications, fléchage, enseigne...

	Effectifs	%	
très satisfait	342	38,1%	■
satisfait	412	45,9%	■
insatisfait	99	11,0%	■
très insatisfait	12	1,3%	
ne se prononce pas	33	3,7%	■
Total	898	100,0%	

Le parking

	Effectifs	%	
très satisfait	306	34,0%	■
satisfait	459	51,1%	■
insatisfait	90	10,0%	■
très insatisfait	30	3,3%	
ne se prononce pas	14	1,6%	
Total	899	100,0%	

Le site internet

	Effectifs	%	
très satisfait	464	51,5%	■
satisfait	322	35,7%	■
insatisfait	60	6,7%	■
très insatisfait	16	1,8%	
ne se prononce pas	39	4,3%	■
Total	901	100,0%	

L'état des voies d'accès

	Effectifs	%	
très satisfait	362	40,2%	■
satisfait	431	47,8%	■
insatisfait	86	9,5%	■
très insatisfait	12	1,3%	
ne se prononce pas	10	1,1%	
Total	901	100,0%	

L'espace d'accueil



La propreté et l'entretien

	Effectifs	%	
très satisfait	429	47,4%	
satisfait	396	43,7%	
insatisfait	51	5,6%	
très insatisfait	14	1,5%	
ne se prononce pas	16	1,8%	
Total	906	100,0%	

Le confort

	Effectifs	%	
très satisfait	374	41,5%	
satisfait	419	46,5%	
insatisfait	73	8,1%	
très insatisfait	14	1,6%	
ne se prononce pas	22	2,4%	
Total	902	100,0%	

La convivialité

	Effectifs	%	
très satisfait	552	61,1%	
satisfait	271	30,0%	
insatisfait	49	5,4%	
très insatisfait	19	2,1%	
ne se prononce pas	12	1,3%	
Total	903	100,0%	

L'affichage

	Effectifs	%	
très satisfait	484	53,5%	
satisfait	350	38,7%	
insatisfait	50	5,5%	
très insatisfait	9	1,0%	
ne se prononce pas	12	1,3%	
Total	905	100,0%	

La documentation

	Effectifs	%	
très satisfait	407	45,0%	
satisfait	382	42,3%	
insatisfait	62	6,9%	
très insatisfait	17	1,9%	
ne se prononce pas	36	4,0%	
Total	904	100,0%	

La salle de club



Le confort

	Effectifs	%	
très satisfait	355	39,8%	
satisfait	379	42,5%	
insatisfait	85	9,5%	
très insatisfait	19	2,1%	
ne se prononce pas	54	6,1%	
Total	892	100,0%	

Le mobilier, la décoration

	Effectifs	%	
très satisfait	301	33,8%	
satisfait	389	43,7%	
insatisfait	111	12,5%	
très insatisfait	22	2,5%	
ne se prononce pas	68	7,6%	
Total	891	100,0%	

La convivialité, l'ambiance

	Effectifs	%	
très satisfait	513	57,4%	
satisfait	261	29,2%	
insatisfait	50	5,6%	
très insatisfait	18	2,0%	
ne se prononce pas	51	5,7%	
Total	893	100,0%	

L'accessibilité

	Effectifs	%	
très satisfait	462	51,7%	
satisfait	345	38,6%	
insatisfait	33	3,7%	
très insatisfait	12	1,3%	
ne se prononce pas	41	4,6%	
Total	893	100,0%	

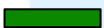




L'emplacement

	Effectifs	%	
très satisfait	494	55,5%	
satisfait	305	34,3%	
insatisfait	34	3,8%	
très insatisfait	13	1,5%	
ne se prononce pas	44	4,9%	
Total	890	100,0%	






Les sanitaires



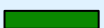




L'hygiène et la propreté

	Effectifs	%	
très satisfait	294	32,7%	
satisfait	363	40,3%	
insatisfait	149	16,6%	
très insatisfait	55	6,1%	
ne se prononce pas	39	4,3%	
Total	900	100,0%	






Le nombre

	Effectifs	%	
très satisfait	260	29,0%	
satisfait	418	46,5%	
insatisfait	149	16,6%	
très insatisfait	31	3,5%	
ne se prononce pas	40	4,5%	
Total	898	100,0%	

La taille

	Effectifs	%	
très satisfait	325	36,2%	
satisfait	412	45,9%	
insatisfait	101	11,3%	
très insatisfait	18	2,0%	
ne se prononce pas	41	4,6%	
Total	897	100,0%	






L'approvisionnement (papier, savon...)

	Effectifs	%	
très satisfait	267	29,7%	
satisfait	420	46,8%	
insatisfait	119	13,3%	
très insatisfait	45	5,0%	
ne se prononce pas	47	5,2%	
Total	898	100,0%	

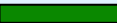




Le personnel








L'amabilité, accueil

	Effectifs	%	
très satisfait	595	66,2%	
satisfait	244	27,1%	
insatisfait	34	3,8%	
très insatisfait	19	2,1%	
ne se prononce pas	7	0,8%	
Total	899	100,0%	






La disponibilité

	Effectifs	%	
très satisfait	453	50,3%	
satisfait	351	39,0%	
insatisfait	67	7,4%	
très insatisfait	17	1,9%	
ne se prononce pas	12	1,3%	
Total	900	100,0%	






La prise en compte de votre demande

	Effectifs	%	
très satisfait	495	55,1%	
satisfait	314	35,0%	
insatisfait	50	5,6%	
très insatisfait	17	1,9%	
ne se prononce pas	22	2,4%	
Total	898	100,0%	

La capacité à renseigner

	Effectifs	%	
très satisfait	584	65,0%	
satisfait	262	29,1%	
insatisfait	35	3,9%	
très insatisfait	10	1,1%	
ne se prononce pas	8	0,9%	
Total	899	100,0%	

Reconnaître un membre du personnel

	Effectifs	%	
très satisfait	505	56,2%	
satisfait	291	32,4%	
insatisfait	65	7,2%	
très insatisfait	13	1,4%	
ne se prononce pas	25	2,8%	
Total	899	100,0%	

Les chevaux et poneys



Adaptation à votre niveau

	Effectifs	%	
très satisfait	573	63,7%	
satisfait	254	28,2%	
insatisfait	41	4,6%	
très insatisfait	14	1,6%	
ne se prononce pas	18	2,0%	
Total	900	100,0%	

Gentillesse

	Effectifs	%	
très satisfait	593	65,7%	
satisfait	276	30,6%	
insatisfait	12	1,3%	
très insatisfait	7	0,8%	
ne se prononce pas	14	1,6%	
Total	902	100,0%	

Calme

	Effectifs	%	
très satisfait	532	59,2%	
satisfait	327	36,4%	
insatisfait	13	1,4%	
très insatisfait	7	0,8%	
ne se prononce pas	20	2,2%	
Total	899	100,0%	

Taille

	Effectifs	%	
très satisfait	568	63,2%	
satisfait	281	31,3%	
insatisfait	23	2,6%	
très insatisfait	11	1,2%	
ne se prononce pas	16	1,8%	
Total	899	100,0%	

Tonicité

	Effectifs	%	
très satisfait	530	59,0%	
satisfait	296	32,9%	
insatisfait	39	4,3%	
très insatisfait	11	1,2%	
ne se prononce pas	23	2,6%	
Total	899	100,0%	

Les écuries



La propreté

	Effectifs	%	
très satisfait	487	54,1%	■
satisfait	343	38,1%	■
insatisfait	42	4,7%	■
très insatisfait	18	2,0%	
ne se prononce pas	10	1,1%	
Total	900	100,0%	

Facilité à trouver son cheval/poney

	Effectifs	%	
très satisfait	504	56,0%	■
satisfait	328	36,4%	■
insatisfait	44	4,9%	■
très insatisfait	9	1,0%	
ne se prononce pas	15	1,7%	
Total	900	100,0%	

Luminosité

	Effectifs	%	
très satisfait	391	43,5%	■
satisfait	374	41,6%	■
insatisfait	104	11,6%	■
très insatisfait	18	2,0%	
ne se prononce pas	12	1,3%	
Total	899	100,0%	

Le lieu de préparation des équidés

	Effectifs	%	
très satisfait	431	47,9%	■
satisfait	362	40,3%	■
insatisfait	73	8,1%	■
très insatisfait	13	1,4%	
ne se prononce pas	20	2,2%	
Total	899	100,0%	

Les selleries



Propreté

	Effectifs	%	
très satisfait	401	44,5%	
satisfait	411	45,6%	
insatisfait	58	6,4%	
très insatisfait	18	2,0%	
ne se prononce pas	13	1,4%	
Total	901	100,0%	

Rangement et ordre

	Effectifs	%	
très satisfait	412	45,7%	
satisfait	368	40,8%	
insatisfait	85	9,4%	
très insatisfait	22	2,4%	
ne se prononce pas	14	1,6%	
Total	901	100,0%	

Facilité à trouver son matériel

	Effectifs	%	
très satisfait	479	53,2%	
satisfait	337	37,4%	
insatisfait	55	6,1%	
très insatisfait	14	1,6%	
ne se prononce pas	15	1,7%	
Total	900	100,0%	

Hauteurs de rangement adaptées

	Effectifs	%	
très satisfait	380	42,4%	
satisfait	384	42,8%	
insatisfait	96	10,7%	
très insatisfait	20	2,2%	
ne se prononce pas	17	1,9%	
Total	897	100,0%	

Le matériel de sellerie



Etat

	Effectifs	%	
très satisfait	308	34,1%	
satisfait	443	49,1%	
insatisfait	96	10,6%	
très insatisfait	23	2,5%	
ne se prononce pas	32	3,5%	
Total	902	100,0%	

Entretien et propreté

	Effectifs	%	
très satisfait	331	36,7%	
satisfait	424	47,0%	
insatisfait	98	10,9%	
très insatisfait	19	2,1%	
ne se prononce pas	31	3,4%	
Total	903	100,0%	

Confort

	Effectifs	%	
très satisfait	333	37,1%	
satisfait	427	47,6%	
insatisfait	75	8,4%	
très insatisfait	18	2,0%	
ne se prononce pas	45	5,0%	
Total	898	100,0%	

Les aires d'évolution



Taille

	Effectifs	%	
très satisfait	576	63,7%	
satisfait	290	32,1%	
insatisfait	23	2,5%	
très insatisfait	7	0,8%	
ne se prononce pas	8	0,9%	
Total	904	100,0%	

Arrosage et entretien

	Effectifs	%	
très satisfait	503	55,8%	
satisfait	322	35,7%	
insatisfait	43	4,8%	
très insatisfait	11	1,2%	
ne se prononce pas	22	2,4%	
Total	901	100,0%	

Accessibilité

	Effectifs	%	
très satisfait	567	62,8%	
satisfait	309	34,2%	
insatisfait	15	1,7%	
très insatisfait	5	0,6%	
ne se prononce pas	7	0,8%	
Total	903	100,0%	

Emplacement

	Effectifs	%	
très satisfait	583	64,8%	
satisfait	294	32,7%	
insatisfait	8	0,9%	
très insatisfait	6	0,7%	
ne se prononce pas	8	0,9%	
Total	899	100,0%	

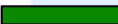

Le matériel : obstacles, matériel pédagogique...

	Effectifs	%	
très satisfait	538	59,6%	
satisfait	304	33,7%	
insatisfait	37	4,1%	
très insatisfait	7	0,8%	
ne se prononce pas	16	1,8%	
Total	902	100,0%	




L'enseignement



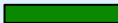


Le contact avec votre enseignant

	Effectifs	%	
très satisfait	643	71,4%	
satisfait	206	22,9%	
insatisfait	18	2,0%	
très insatisfait	19	2,1%	
ne se prononce pas	14	1,6%	
Total	900	100,0%	

Votre sentiment de progrès

	Effectifs	%	
très satisfait	511	56,8%	
satisfait	275	30,6%	
insatisfait	67	7,4%	
très insatisfait	19	2,1%	
ne se prononce pas	28	3,1%	
Total	900	100,0%	

Le déroulement des reprises

	Effectifs	%	
très satisfait	508	56,5%	
satisfait	306	34,0%	
insatisfait	36	4,0%	
très insatisfait	20	2,2%	
ne se prononce pas	29	3,2%	
Total	899	100,0%	

Les activités proposées



La diversité

	Effectifs	%	
très satisfait	459	51,3%	■
satisfait	338	37,8%	■
insatisfait	65	7,3%	■
très insatisfait	15	1,7%	
ne se prononce pas	17	1,9%	
Total	894	100,0%	

La fréquence

	Effectifs	%	
très satisfait	455	51,0%	■
satisfait	358	40,1%	■
insatisfait	47	5,3%	■
très insatisfait	10	1,1%	
ne se prononce pas	23	2,6%	
Total	893	100,0%	

Les dates et horaires

	Effectifs	%	
très satisfait	471	52,5%	■
satisfait	357	39,8%	■
insatisfait	47	5,2%	■
très insatisfait	10	1,1%	
ne se prononce pas	12	1,3%	
Total	897	100,0%	

Le rapport qualité prix

	Effectifs	%	
très satisfait	388	43,4%	■
satisfait	363	40,6%	■
insatisfait	69	7,7%	■
très insatisfait	32	3,6%	■
ne se prononce pas	41	4,6%	■
Total	893	100,0%	