

## Aider les clubs dans leur démarche qualité

Le Comité Régional d'Équitation de Poitou-Charentes prépare avec l'appui de Cheval Qualité France un Plan Régional Qualité.



Photo : CE Cherveux/CRE Poitou Charente

Ce plan qui sera mis en œuvre à compter de l'automne 2009 a pour intention de proposer à tous les dirigeants d'entreprises labellisées ou candidates à la labellisation, de s'engager dans une démarche d'amélioration de leur pratique professionnelle d'une part et de modernisation de leur outil de travail d'autre part. Le CREPC souhaite en outre accompagner la démarche en recherchant des soutiens publics pour favoriser une réelle modernisation des entreprises.

### DÉMARCHE COLLECTIVE D'AMÉLIORATION

Cheval Qualité France sera porteur d'un programme de formation collective et individuelle organisé autour de 2 objectifs :

- Doter les dirigeants volontaires d'outils et de méthodes pour les rendre capables de réaliser un auto-diagnostic précis de leur entreprise et les engager (s'ils ne le sont déjà) dans

une démarche de labellisation.

- Réaliser un audit individualisé dans chaque entreprise volontaire, rédiger un plan personnalisé d'amélioration / modernisation, établir si besoin l'audit de labellisation.

Le contenu de la formation collective conçue pour des groupes de 15 dirigeants maximum, s'articulera autour des points suivants : le projet d'entreprise pertinent et durable, les outils d'évaluation de son entreprise, les outils d'analyse et de développement, présentation de fiches techniques pour la mise en place d'actions d'amélioration / modernisation.

Le contenu de la formation individuelle portera sur le diagnostic de son entreprise par le dirigeant puis l'audit par CQF des aménagements et du fonctionnement de 3 zones distinctes qui constituent une exploitation équestre : La zone d'accueil, la zone de pratique, la zone de stockage.

Cette approche originale et nouvelle permettra d'observer chacune de ces zones en prenant en compte chaque élément qui la compose. Par exemple, la zone d'accueil est constituée du chemin d'accès, du parking, du local d'accueil, de la salle de club, des sanitaires et vestiaires...

Chacun de ces éléments sera observé selon 4 axes majeurs :

- L'hygiène, la propreté, l'entretien
- La sécurité
- L'organisation, la fonctionnalité, l'adaptabilité
- L'intégration à l'environnement.

Par exemple, pour la zone d'accueil, un élément comme le parking sera analysé selon les 4 axes :

L'hygiène, la propreté, l'entretien : le sol est stabilisé, il est maintenu propre, des poubelles sont installées et régulièrement vidées...

La sécurité : il est séparé de la circulation des équidés, il est réservé au stationnement des véhicules légers...

L'organisation, la fonctionnalité, l'adaptabilité : il est bien identifié, sa taille est suffisante par rapport à l'activité, la place handicapé se situe au plus près de l'accueil, il est éclairé...

L'intégration à l'environnement : il ne dénature pas l'ensemble, il donne une bonne première impression...

L'analyse exhaustive de l'ensemble des zones qui composent un établissement équestre permettra ainsi d'établir une fiche individuelle de progrès parfaitement renseignée.

### RESTITUER AU CRE POITOU CHARENTES LA SYNTHÈSE DES AUDITS

CQF fournira au CRE Poitou Charentes, à l'issue de la formation et des audits, un document de synthèse reprenant les besoins d'amélioration identifiés.

### CONSTRUIRE LE PLAN RÉGIONAL QUALITÉ ET RECHERCHER LES SOUTIENS FINANCIERS

Le CRE utilisera le document de synthèse fourni par CQF pour construire le Plan Régional Qualité. Les soutiens financiers seront sollicités en prenant en compte les besoins collectifs, identifiés par CQF lors des audits individuels.

### ACCOMPAGNER LES ACTIONS D'AMÉLIORATION

CQF apportera son appui au CRE pour lui permettre d'accomplir sa mission d'accompagnement : fourniture de fiches conseils, suivi de l'opérateur régional chargé du dossier.



Photo : CRE Poitou Charente/CE de Cherveux



Photo : CRE Poitou Charente/CE de Cherveux

## Projet fédérateur

**François Piquemal, directeur de Cheval Qualité France**



Photo : FFE

« L'idée de plans régionaux autour de la qualité nous mobilise depuis un certain temps. Des régions comme le Pays de la Loire, la Normandie, le Languedoc-Roussillon nous associent à leurs démarches qualité.

Nous considérons que la FFE fait beaucoup d'efforts pour permettre à ses adhérents d'accéder à ses labels Ecole Française d'Équitation, Label Centre de Tourisme Équestre, Label Ecurie de Compétition. Cette politique qualité de la FFE doit logiquement trouver son prolongement en région. En effet les besoins d'amélioration qui sont régulièrement demandés aux entreprises labellisées sont parfois compromis par le coût des investissements qu'ils peuvent induire. Je suis convaincu qu'à l'échelon de chaque région des solutions sont à mobiliser pour permettre le cofinancement d'actions visant à moderniser les entreprises agricoles équestres qui

s'engagent dans des bonnes pratiques professionnelles. Par exemple la prise en charge d'un cofinancement public à hauteur de 20 à 40% pour une amélioration portant sur le bien être des équidés, la sécurité des publics, la qualité des structures d'accueil, c'est souvent l'apport personnel que demande une banque pour accorder le financement de l'action envisagée. Jacques Robin, Président du CREPC, que nous avons récemment rencontré avec Yves Leroux, président de Cheval Qualité France, partage notre point de vue. C'est donc tout naturellement que nous nous sommes rejoints. CQF souhaite mettre à profit cette action en Poitou-Charentes pour modéliser une offre adaptable partout en France ».

Contact : Cheval Qualité France, Parc Equestre, 41600 Lamotte T 02 54 94 46 14, mël: info@cheval-qualite.com, www.cheval-qualite.com

**Jacques Robin, président du CRE Poitou-Charentes**

« Le CRE Poitou-Charentes est très intéressé par la démarche Qualité proposée par CQF. Cette démarche

est le prolongement logique de la politique régionale de réseaux qualité menée depuis plusieurs années que ce soit avec les labels déjà conçus par CQF pour la FFE ou par le développement de réseaux régionaux complémentaires. La très forte progression de l'équitation nécessite une nouvelle adéquation entre les équipements et les services proposés d'une part et l'ensemble des équitants d'autre part. La proposition d'un plan régional Qualité en Poitou-Charentes vient donc opportunément.

L'approche progressive proposée est séduisante puisque s'appuyant sur un schéma global : la sensibilisation des dirigeants, la synthèse régionale, la proposition de solutions et d'aides financières régionales. Enfin, c'est un projet fédérateur et qui projette ses acteurs dans la dynamique régionale souhaitée par le CRE Poitou-Charentes ».

Contact : CRE Poitou-Charentes 251 Grand'rue 79410 Echiré  
T 05 49 05 11 31  
F 05 49 05 19 00  
Mël : contact@cheval-poitoucharentes.com  
www.cheval-poitoucharentes.com



Photo : DR

## SESSION BFEE 2009

Date	Région	Organisateur de la session	Renseignements et inscription
26 et 27 février	Ile de France Niveau 1 Niveau 2	Haras de la Cense, 78730 Rochefort en Yvelines T 01 30 88 49 00	Contacteur l'organisateur
6 avril	Midi Pyrénées Niveau 1	REC FARM - Bastonis - 09500 Mirepoix T 05 61 68 80 33 Mël : info@decorbigny.com	Dossier et frais d'inscription : 50 € Contacteur l'organisateur

## FORMATIONS AU BREVET FÉDÉRAL D'ENTRAÎNEUR 1<sup>er</sup> NIVEAU - ENTRAÎNEUR CLUB - BFE 1

Région organisatrice : CREIF 01 47 66 10 03 Ouverture des inscriptions : régionale. Dates limites d'inscription : 15 jours avant le 1<sup>er</sup> module. Tarifs : 920 financements possibles

Disc / Intervenant	Module 1	Module 2	Module 3
Dressage / A Francqueville	5 mars à Jablines	23 mars DRDJS de Paris 6 avril à Jardy	8 juin / 12 oct à Jablines
CSO / JL Colot	5 mars à Jardy	23 mars DRDJS de Paris 4 mai à Jardy	18 mai CSEM Fontainebleau 5 oct à Jardy
CCE / JC Legrand	2 mars à la Clairière d'Epona	23 mars DRDJS de Paris 27 avril à la Clairière d'Epona	18 mai CSEM Fontainebleau 28 sept à Jablines

## FORMATIONS AU BREVET FÉDÉRAL D'ENCADREMENT EQUI HANDI

Intervenant	Région organisatrice	Module 2 A	Conditions d'inscription	Lieu/Coordonnées
Bruno Escarbelt	CRE Limousin, Arnac Pompadour T 05 55 73 60 99	23 et 34 mars	Date limite d'inscription: 16 mars Prérequis : avoir suivi le module général 1 du BFEEH ou formation équivalente Frais : 50 € hors repas & hébergement	Lieu de la formation: la Ferme des Beiges la Roche l'Abeille 87800 Nexon Contact : Magali Ouacif T 05 55 71 94 41 ou 06 32 09 88 90